

ALGEMENE VOORWAARDEN

Do The Extra Mile richt zich op persoonlijke begeleiding bij het hardlopen, personal training, het geven van diverse sport- en outdoor-trainingen en sport-/bewegingsactiviteiten.

Bij het inschakelen van Do The Extra Mile voor diensten of deelname aan trainingen gaat u akkoord met de bepalingen uit deze voorwaarden.

Artikel 1. Begrippen

- Petra Bilthof-de Bruin, eigenaar van Do The Extra Mile: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Do The Extra Mile is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60543051
- De organisatie: Do The Extra Mile
- Deelnemer: natuurlijk persoon (m/v) die aan Do The Extra Mile een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten of deelneemt aan trainingen.
- Activiteiten: alle activiteiten die Do The Extra Mile uitvoert in opdracht van de deelnemer. Hieronder vallen: het trainen met een persoonlijke trainingschema's, de diverse trainingen en overige sportactiviteiten; thuis bij de deelnemer of op een locatie.
- Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en Do The Extra Mile schriftelijk overeenkomen dat Do The Extra Mile activiteiten die met de deelnemer zijn afgesproken zal verzorgen/ leveren.
- Derde: natuurlijke- of rechtspersoon die Do The Extra Mile inhuurt voor het geven van lessen en trainingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft aangemeld bij Do The Extra Mile voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van Do The Extra Mile zijn deze voorwaarden van toepassing.
- Ieder gebruik van de diensten van Do The Extra Mile geschiedt geheel voor eigen risico.
- Afspraken over samenwerkingsverbanden tussen/ inhuur van Do The Extra Mile en derde zullen schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht / contact tussen Do The Extra Mile en deelnemer

- Voorafgaande aan *persoonlijke* training en/of *persoonlijke* begeleiding vindt er bij voorkeur een persoonlijke of telefonische kennismaking plaats. Hier worden je doelstellingen en voorkeuren doorgesproken met de deelnemer.
- Do The Extra Mile zal naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen begeleiding bieden aan de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit wordt door Do The Extra Mile bepaald. Het betreft hier een training of het volgen van een trainingschema, dat wil zeggen dat Do The Extra Mile niet instaat voor het succes en slagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.
- Eventuele wijzigingen in persoonsgegevens van de deelnemer, dient de deelnemer zo spoedig mogelijk te melden Do The Extra Mile.

Artikel 4. Deelname aan trainingen

Aanmelding voor een training

- Alle Personal Trainingen worden rechtstreeks met Petra Bilthof ingepland.
- Voor alle trainingen dient u zich vooraf aan te melden voor deelname.

Deelname aan een training

- Bij deelname aan een training bij voorkeur 5 minuten voor aanvang aanwezig zijn. Eventuele blessures of gezondheidsklachten vooraf bij de trainer melden.
- Trainingen vinden plaats in allerlei weercondities door het jaar heen. Zorg ervoor dat je passende kleding/ schoeisel draagt voor je eigen comfort en veiligheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een regenjas, trailschoenen of een fluoricerend hes. Informeer indien nodig vooraf bij Do The Extra Mile, wij vertellen je graag wat je mee moet brengen.
- Neem een flesje water mee. En neem eventueel droge kleding mee voor na de training.
- Tijdens de trainingen heeft de trainer een kleine rugzak bij zich met een eenvoudige ehbo-set een warmtedeken en wat energierepen in geval van nood.
- Tijdens de training kan de trainer sleutels van deelnemers bij zich houden. Resterende spullen dient de deelnemer zelf tijdens de training met zich mee te dragen.

Aansprakelijkheid bij deelname van de training

- De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich zijn arts te raadplegen.
- Door deel te nemen aan een activiteit gaat u er mee akkoord dat Do The Extra Mile niet aansprakelijk gesteld kan worden voor letsel, blessures of andere fysieke en psychologische klachten die tijdens of na de training zijn ontstaan door deelname.
- Iedere deelnemer dient zelf voor deelname aan een activiteit, na te gaan of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.
- U bent tijdens de training niet verplicht de voorgestelde oefeningen uit te voeren. Iedere deelnemer dient zelf in te schatten of deelname aan een oefening verantwoord is.
- Do The Extra Mile kan niet aansprakelijk gesteld worden als kleding, schoeisel en/of materialen defect / kapot gaan of gestolen worden tijdens de training.

Annulering van de training

- Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte of een blessure, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Do The Extra Mile. Afspraken dienen bij voorkeur 48 uur, maar minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. In alle overige gevallen worden de kosten (deels) van de diensten doorberekend.
- Bij ziekte van de trainer of bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Do The Extra Mile het recht een training te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht. Deelnemers worden hiervan op de hoogte gebracht. Er worden dan geen kosten in rekening gebracht.
- Do The Extra Mile behoudt het recht om de training te annuleren bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel. Indien de weersomstandigheden te gevaarlijk zijn wordt de training geannuleerd; deelnemers worden hiervan op de hoogte gebracht. Er worden dan geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- Voor elke door Do The Extra Mile aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Do The Extra Mile kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- Deelname aan onze activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. Do The Extra Mile is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een activiteit.
- Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- Do The Extra Mile is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.
- *De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Do The Extra Mile wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die Do The Extra Mile aanbiedt.*
- De deelnemer is ten opzichte van Do The Extra Mile aansprakelijk wanneer Do The Extra Mile op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk gegeven instructies door deze deelnemer. De deelnemer dient Do The Extra Mile te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

Artikel 6. Betaling

- Op de website Do The Extra Mile zijn de tarieven weergegeven voor de te verlenen diensten. Deze tarieven zijn slechts indicatief en kunnen onderhevig zijn aan verandering.
- Tarieven worden zo nodig in overleg vastgesteld met de deelnemer. Dit heeft betrekking op diensten voor personal training of begeleiding.
- Indien een deelnemer deel wenst te nemen aan een activiteit dient de deelnemer te beschikken over een strippenkaart of een eenmalige vergoeding te voldoen voor aanvang van de betreffende activiteit.
- Bij de bevestiging van de opdracht / deelname aan trainingen zal Do The Extra Mile meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan.
- De deelnemer ontvangt, indien afgesproken, van Do The Extra Mile een factuur via de email.
- Bij het uitblijven van betaling zal Do The Extra Mile de deelnemer de deelname aan een activiteit ontzeggen.
- Bij uitblijven van betaling zal Do The Extra Mile het opstellen van een persoonlijk trainingsschema uitstellen totdat betaling is voldaan.
- Do The Extra Mile zal in overleg met de deelnemer de mogelijkheid bieden alsnog aan de gestelde betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de deelnemer daarna nog in gebreke blijft, zal Do The Extra Mile de wettelijke incassokosten in rekening brengen, welke in beginsel 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 40.
- Indien de deelnemer onverhoopt niet deelneemt aan een activiteit of zich te laat afmeldt behoudt de deelnemer zijn betalingsverplichtingen.
- Indien de deelnemer geblesseerd raakt in de periode dat hij/zij trainingen volgt of persoonlijke begeleiding ontvangt van Do The Extra Mile, zal in overleg gekeken naar een eventuele stopzetting.
- Het stopzetten van een opdracht kan nooit met terugwerkende kracht.

- Do The Extra Mile heeft het recht om de prijzen na verloop van ieder half jaar te wijzigen. De deelnemer heeft het recht op dat moment de opdracht te annuleren.
- Op de diensten van Do The Extra Mile is het BTW 21%-tarief van toepassing. Informeer of de genoemde bedragen inclusief het BTW tarief zijn.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

- Do The Extra Mile dankt u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en we beloven zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan.
- Om u goede en persoonlijke service te kunnen bieden hebben we gegevens van u nodig. Do The Extra Mile is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haardeelnemers.
- De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Do The Extra Mile gebruikt.
- Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
- Contactinformatie wordt gebruikt om informatie over Do The Extra Mile te verzenden. Deze deelnemerinformatie wordt tevens gebruikt om promotiemateriaal te verzenden en om met (potentiële) deelnemers in contact te kunnen komen wanneer nodig en gewenst.

Artikel 8. Disclaimer

- Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van deze website. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van deze website besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is.
- Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.
- Do The Extra Mile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie.

Artikel 9. Toepasselijk recht

- Op alle rechtsbetrekking waarbij Do The Extra Mile partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- De deelnemer en Do The Extra Mile zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.